



熊本労働局発表
(局長 徳田 剛)
平成28年5月31日(火)

【照会先】

熊本労働局職業安定部職業安定課
職業安定課長 田島 浄嗣
職業安定監察官 田中 博文
労働市場情報官 古川 雅晴
電話 096-211-1703

報道関係者 各位

公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び業務改善を進めていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

1 取組の概要

別紙1のとおり。

2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

3 評価対象となる主要指標、補助指標及び所重点指標

熊本労働局と各公共職業安定所の目標値は別紙2-1~7のとおり。

4 今後の公表予定

(1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

(2) 中間報告

9月30日の公表日(8月分公表)を目処に、(1)の毎月の公表事項に加えて、各公共職業安定所ごとの第1・三半期(4~7月)終了時点の主要3指標の目標達成状況及び進捗状況について公表する。

(3) 総合評価決定後

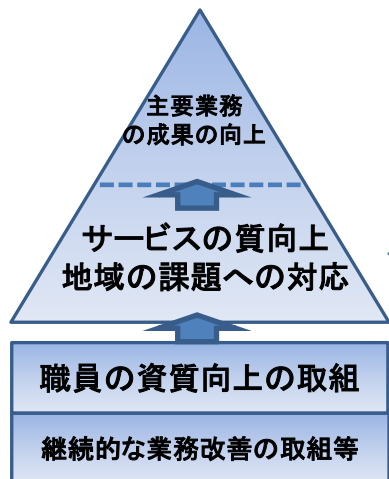
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、6月を目処に各公共職業安定所ごとのマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図
り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の総 合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

マッチング機能に関する主要指標の目標値

1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	30,454件	10,625件	3,229件	4,348件	3,264件	2,227件	1,977件	2,756件	873件	1,155件
前年度実績	30,729件	10,996件	3,153件	4,222件	3,347件	2,170件	2,046件	2,787件	920件	1,088件
事業計画	<p>【基本業務の徹底】 基本業務の徹底を図るため、求職票・求人票の完全記入及び完全コード化を推進し、フリーワード検索の利用を推進する。</p> <p>【求職者担当者制の実施】 応募書類の作成指導や求人情報の積極的な提供等、きめ細かな個別支援の充実に努める。</p>									

2 充足件数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	29,864件	11,995件	3,037件	4,199件	2,685件	1,952件	1,834件	2,375件	731件	1,056件
前年度実績	30,140件	12,302件	2,977件	4,105件	2,883件	1,892件	1,828件	2,370件	798件	985件
事業計画	<p>【求人充足会議の開催】 求人充足会議を開催し、各求人ごとに求人充足計画を検討した上で、求人充足サービスを実施する。</p> <p>【正社員求人の確保】 正社員求人の開拓及び非正規求人からの転換を図る等、正社員求人の確保に努める。</p>									

3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	9,456件	3,929件	760件	1,475件	859件	596件	557件	783件	276件	221件
前年度実績	9,822件	4,033件	803件	1,468件	890件	624件	621件	834件	289件	233件
事業計画	<p>【雇用保険受給者に対する早期再就職の意欲の喚起】 労働市場情報の提供及び再就職シミュレーションの活用等により、早期再就職のメリットについて周知を図る。</p> <p>【担当者制による個別支援の強化】 早期再就職の緊要度の高い求職者を選定して、担当者による支援を推進する。</p>									

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数。

マッチング機能に関する補助指標の目標値

1 満足度(求人者)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
前年度実績	96.5%	95.1%	96.6%	99.4%	97.2%	95.8%	98.0%	98.0%	88.7%	96.7%
事業計画	【HWサービスの改善】 職員が各自チェックリストを基にHWサービスの自己点検を行い、責任者が総点検を実施する。 【苦情対応】 利用者からの苦情対応については、迅速、誠実及び正確な対応を心がけ、その後のサービス改善に反映させる。									

2 満足度(求職者)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
前年度実績	95.0%	93.8%	89.8%	94.9%	96.6%	95.2%	99.0%	93.4%	98.0%	96.1%
事業計画	【HWサービスの改善】 全国のHWにおけるサービスに係る好事例を導入し、各HWのサービスの向上を図る。 【苦情対応】 利用者からの苦情対応については、迅速、誠実及び正確な対応を心がけ、その後のサービス改善に反映させる。									

3 紹介成功率(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	27.5%	20.8%	33.6%	29.4%	32.0%	41.0%	37.9%	30.5%	40.7%	42.7%
前年度実績	30.5%	23.2%	36.8%	33.8%	34.9%	44.4%	41.3%	32.7%	43.2%	48.1%
事業計画	【適格紹介の実施】 求人・求職票の記載内容の充実を図り、きめ細かな職業相談を行うことにより、適格紹介を推進する。 【職員等の相談技法の向上】 職員等に向けてキャリア・コンサルティング資格取得の勧奨及びロールプレイングの研修を実施する。									

4 求人に対する紹介率

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	25.2%	26.9%	25.7%	22.7%	26.9%	24.6%	26.3%	22.0%	17.5%	23.8%
前年度実績	19.1%	20.4%	19.5%	17.1%	20.7%	18.5%	19.4%	16.7%	14.5%	17.6%
事業計画	<p>【未充足求人对策の強化】 未充足求人に至った理由を分析し、求人者に条件緩和指導を実施する。</p> <p>【事業所画像情報の収集及び求職者への提供】 求人票による情報以外の事業所の職場環境等の情報を求職者に提供するために、事業所画像情報の積極的な収集に努める。</p>									

5 求職者に対する紹介率

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	21.6%	20.8%	23.9%	20.5%	23.9%	21.7%	22.9%	22.6%	18.4%	22.5%
前年度実績	20.7%	19.8%	22.5%	19.6%	23.0%	21.4%	21.8%	22.1%	18.4%	22.7%
事業計画	<p>【求職者へのアプローチ】 就職活動に不慣れな求職者に対し各種支援を実施する等を目的に、相談窓口への誘導を推進する。</p> <p>【DM等による求人情報の提供】 求職者のニーズを的確に把握した上で、DM等による求人情報を提供する。</p>									

マッチング機能に関する所重点指標の目標値

※ 所重点指標のうち、各安定所が特に重点的に推進する選択指標は網掛けしています。

1 生活保護受給者等の就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	900件	522件	84件	42件	42件	42件	42件	42件	42件	42件
前年度実績	1,138件	755件	66件	23件	93件	22件	49件	16件	54件	60件
事業計画	【自治体等との緊密な連携】 生活保護受給者等就労自立促進事業協議会の開催等、連携の強化に努める。 【巡回相談の実施】 常設窓口を設置しない福祉事務所等への巡回相談を実施し、きめ細かな個別支援の充実に努める。									

2 障害者の就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	2,159件	833件	201件	361件	205件	111件	109件	201件	61件	77件
前年度実績	2,159件	833件	201件	361件	205件	111件	109件	201件	61件	77件
事業計画	【雇用率達成指導と連動した就職促進】 1人不足企業や0人雇用企業を中心として雇用率達成指導を行い、就職促進を図る。 【関係機関等との緊密な連携】 障害者職業センター等との連携を図り、きめ細かな個別支援を実施する。									

3 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	3,774件	2,674件	170件	170件	170件	120件	140件	180件	110件	40件
前年度実績	4,504件	3,122件	204件	156件	193件	179件	179件	217件	191件	63件
事業計画	【研修の実施】 ジョブサポーターのスキルアップのための研修会を実施するとともに、各種会議への参加を要請する。 【学校等との緊密な連携】 学校等との連携を図り、模擬面接や応募書類作成指導等の出張相談及びセミナー等の開催を実施する。									

4 HWの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	3,639件	1,614件	295件	457件	387件	396件	133件	225件	96件	36件
前年度実績	4,048件	1,799件	357件	538件	377件	395件	195件	228件	115件	44件
事業計画	【求職者担当者制の実施】 担当者制による個別支援を強化する。 【正社員求人確保】 正社員求人の開拓及び非正規求人からの転換を図る等、正社員求人の確保に努める。									

5 公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	1,640件	850件	100件	300件	140件	60件	40件	100件	20件	30件
前年度実績	1,008件	455件	66件	184件	128件	39件	27件	70件	13件	26件
事業計画	【就職面接会の開催】 訓練修了者を対象とした就職面接会を実施する。 【担当者制の実施】 訓練受講者に対して就職意向アンケートを実施し、担当者制によるきめ細かな個別支援の充実に努める。									

6 MH事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	88.5%	88.5%	/	88.5%	/	/	/	/	/	/
前年度実績	93.8%	95.6%	/	89.8%	/	/	/	/	/	/
事業計画	【担当者制の実施】 重点支援対象者の態様を的確に把握し、担当者制によるきめ細かな個別支援の充実に努める。 【セミナーの開催】 仕事と子育ての両立のための託児所付セミナーを開催する。									

7 正社員求人数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	56,042件	25,841件	4,382件	8,087件	4,635件	2,516件	2,785件	4,769件	1,749件	1,278件
前年度実績	57,014件	27,149件	4,513件	7,301件	4,425件	2,487件	3,084件	4,986件	1,714件	1,355件
事業計画	【正社員求人の確保】 正社員求人の開拓及び非正規求人からの転換を図る等、正社員求人の確保に努める。									

8 正社員就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	15,239件	5,715件	1,554件	2,057件	1,692件	945件	1,051件	1,372件	457件	396件
前年度実績	14,967件	5,681件	1,515件	2,020件	1,641件	931件	1,019件	1,334件	444件	382件
事業計画	【求職者担当者制の実施】 応募書類の作成指導や求人情報の積極的な提供等、きめ細かな個別支援の充実に努める。									

9 介護・看護・保育分野の就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	6,100件	2,027件	742件	885件	644件	415件	400件	643件	161件	183件
前年度実績	6,015件	2,062件	711件	867件	636件	398件	363件	633件	151件	194件
事業計画	【関係機関等との緊密な連携】 介護労働安定センター及びナースセンター等との連携を図り、セミナー、就職面接会を実施する。 【求職者担当者制の実施】 応募書類の作成指導や求人情報の積極的な提供等、きめ細かな個別支援の充実に努める。									

10 建設分野の就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	940件	293件	117件	118件	105件	73件	85件	82件	32件	35件
前年度実績	940件	297件	96件	124件	114件	64件	96件	86件	28件	35件
事業計画	<p>【未充足求人对策の強化】 未充足求人に至った理由を分析し、求人者に条件緩和指導を実施する。</p> <p>【求職者へのアプローチ】 資格や経験のある求職者に対し、相談窓口への誘導を推進する。</p>									

11 生涯現役支援窓口(仮称)での65歳以上の就職率

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	33.0%	33.0%								
前年度実績										
事業計画	<p>【企業に対する意識啓発】 生涯現役社会の実現に向けて、会議や研修を通じた企業への意識啓発を推進する。</p> <p>【高齢者を対象とした求人の確保】 高齢者が活躍出来る求人の確保について推進する。</p>									